

Datenschutzhinweise für das Online-Banking der Credit Agricole Personal Finance & Mobility

Mit diesen Datenschutzhinweisen (im Folgenden die „**Datenschutzhinweise**“) informiert Sie die Credit Agricole Personal Finance & Mobility (im Folgenden „**wir**“ oder „**uns**“) darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen über Sie (im Folgenden die „**personenbezogenen Daten**“).

1 Verantwortlicher

1.1 Unsere Identität und Kontaktdaten

Wir sind: Credit Agricole Personal Finance & Mobility, 1 rue Victor Basch, 91300 Massy, Frankreich.

1.2 Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Für jede Anfrage bezüglich Ihrer persönlichen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden: datenschutz@service.capfm-festgeld.de

2 Verarbeitung personenbezogener Daten und Zweck der Verarbeitung

Bei Zugriff und Nutzung unseres Online-Banking durch Sie erheben wir personenbezogene Daten direkt von Ihnen und verarbeiten diese. Folgende Datenkategorien werden dabei verarbeitet:

2.1.1 Stammdaten wie Name, Adressdaten;

2.1.2 Kontaktdaten wie etwa Referenzmobilitätsnummer;

2.1.3 Konto-Informationen;

2.1.4 Zugangs- und Authentifizierungsdaten (z.B. Online-Banking ID, PIN, Passwort); und

2.1.5 Auftragsdaten (etwa über Aufträge in Bezug auf Änderungen).

Ihre personenbezogenen Daten werden für den Zweck verarbeitet, Ihnen das Online-Banking zu ermöglichen und Ihren sicheren Zugriff auf Ihr Online-Festgeldkonto zu gewährleisten. Dies umfasst die Kommunikation mit Ihnen und die sichere Ausführung Ihrer Online-Aufträge.

2.2 Datenempfänger

Ihre persönlichen Daten können weitergegeben werden an:

- i. Crédit Agricole S.A. (Muttergesellschaft der Credit Agricole Personal Finance & Mobility) zum Zweck der Verarbeitung von Daten, die aufgrund von Verpflichtungen zur "Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung" erforderlich sind.
- ii. Unser Dienstleister: Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH für die Verarbeitung der auf unserer Geschäftsseite erhobenen Abonnementdaten und zur

Unterstützung beim Abschluss und der Abwicklung von Einlagenverträgen mit unseren Kunden

iii. Weitere Dienstleister:

- Online-Banking: Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH in Zusammenarbeit mit G&H Bankensoftware AG
- Anbieter der sicheren Authentifizierungslösung (mTAN): Bank-Verlag GmbH
- Unterauftragnehmer: Netempire Software GmbH

iv. An autorisierte Dritte wie die Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), die Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) und andere Aufsichtsbehörden in Frankreich im Rahmen der aufsichtsrechtlichen Meldepflichten, denen die Credit Agricole Personal Finance & Mobility als Bank unterliegt.

2.3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung im Zusammenhang mit dem Online-Banking ist die Durchführung Ihres Vertrags über das Online-Banking mit uns (Artikel 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchstabe b der Datenschutzgrundverordnung / DSGVO). Um diesen Vertrag durchzuführen, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten.

2.4 Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Online-Bankings keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidungen über Sie, die eine rechtliche Wirkung für Sie entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen könnten.

2.5 Aufbewahrungsdauer

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir für die Dauer der vorgesehenen Nutzung unseres Online-Bankings durch Sie. Die in dem Postbereich bereitgestellten Dokumente werden in dem Postbereich maximal für die Dauer von 3 Jahren ab Bereitstellung des jeweiligen Dokuments in dem Postbereich zur Verfügung gestellt. Nach Beendigung der jeweiligen Geschäftsbeziehung

zwischen dem Kunden und der Bank werden die in dem Postbereich bereitgestellten Dokumente für weitere 460 Kalendertage bis zur Sperrung des gesamten Online-Bankings zur Verfügung gestellt. Dies gibt dem Kunden etwas Zeit, die von den deutschen Steuerbehörden geforderte Zinsbescheinigung zu beschaffen. Nach Ablauf dieser Zeit ist die Bank berechtigt, die Dokumente endgültig zu löschen. Vorstehendes gilt, soweit keine gesetzlichen oder sonstigen Aufbewahrungsfristen eine weitere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten gebieten.

3 Ihre Rechte

Gemäß geltenden Datenschutzrechts haben Sie das Recht:

3.1 auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, z.B. um eine Bestätigung von uns zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten oder nicht und, wenn wir diese verarbeiten, Zugriff auf diese personenbezogenen Daten zu erhalten;

3.2 auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten; z.B. können Sie unrichtige personenbezogene Daten ändern lassen;

3.3 auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, z.B. können Sie in bestimmten Fällen (wenn z.B. die Verarbeitung dieser Daten für die Zwecke, für die wir diese erhoben oder anderweitig verarbeitet haben, nicht mehr notwendig ist) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;

3.4 auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, z.B. können Sie in bestimmten Fällen die Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten fordern (wenn Sie z.B. die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten bestreiten, wird die Verarbeitung für eine Dauer eingeschränkt, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen); sowie

3.5 zu verlangen, dass in manchen Fällen bestimmte personenbezogene Daten über Sie an Sie oder an Dritte übermittelt werden.

Zur Ausübung Ihrer vorgenannten Rechte müssen bestimmte rechtliche Voraussetzungen erfüllt sein und in bestimmten Fällen können Ihre Rechte aufgrund rechtlicher Ausnahmen, insbesondere der in Artikel 17 Absatz 3 und Artikel 22 Absatz 2 der DSGVO aufgeführten Ausnahmen, eingeschränkt sein.

Zudem können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei einer Datenschutzbehörde Beschwerde einlegen, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat, in dem Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort

oder Arbeitsplatz ist oder eine vermeintliche Verletzung anwendbarer Datenschutzgesetze stattgefunden hat.

Bei Fragen in Bezug auf Ihre Rechte und deren Einschränkungen kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

* * *